



TRANSPORTES SOL POENTE, LDA

Código de Ética e Conduta

Missão

A missão dos Transportes Sol Poente, Lda é apresentar soluções de transporte, que satisfaçam os nossos clientes, respeitando as normas de segurança e o meio ambiente.

Valores

- Satisfação do Cliente
- Sustentabilidade
- Proximidade
- Lealdade

Objetivo e Âmbito do Código

O presente código tem como objetivo comunicar a forma de atuação dos Transportes Sol Poente, Lda, estabelecendo os princípios éticos e as normas de conduta que têm de ser observadas no exercício de qualquer atividade desenvolvida pela empresa.

É exigido o respeito e a adesão aos compromissos e princípios estabelecidos no presente código a todos os colaboradores independentemente do vínculo laboral.

É da responsabilidade da gerência garantir que este código é comunicado, compreendido e respeitado por todos os colaboradores. Aos trabalhadores é exigido o cumprimento do código, assim como a comunicação à gerência do não cumprimento do mesmo.

Princípios

A empresa Transportes Sol Poente, Lda, rege-se pelos princípios de confidencialidade, sigilo profissional, legalidade, respeito por meio ambiente e integração.

Aplicabilidade do código

Relação com Fornecedores

Fomentar o relacionamento de confiança com os fornecedores. Levar em consideração não só as condições económicas, financeiras, comerciais e qualidade dos serviços oferecidos, bem como o comportamento ético e socialmente responsável para selecionar e manter fornecedores.

Obedecer a critérios técnicos, éticos, imparciais e basear-se nas necessidades da empresa para escolher, qualificar, contratar fornecedores. Respeitar condições contratuais acordadas com fornecedores

Relação com Clientes

Incentivar o relacionamento duradouro e de confiança mútua com os clientes. Respeitar os contratos estabelecidos, fornecendo serviços conforme especificações técnicas e legislações aplicáveis.

Ser pró-ativo no atendimento às necessidades dos clientes, atuando de forma ágil e eficaz.

Os nossos colaboradores comprometem-se a manter o profissionalismo e respeito pelos nossos clientes, preservando a confidencialidade dos dados de todos os clientes da empresa.

Respeito pelo meio ambiente

Minimizar e mitigar os impactos ambientais através da aplicação de melhores práticas ambientais e de segurança, respeitando todas as normas e leis em vigor.

A empresa compromete-se a manter a sua certificação ambiental (ISO 14001) auditada por entidade certificada para tal.

Promover meios e disponibilizar estratégias para que os impactos ambientais possam ser minimizados o máximo possível.

Compromisso com os colaboradores

Cultura de relações internas e externas que se pautam pelo respeito mútuo. Respeitar os Direitos Humanos. Não são tolerados comportamentos de discriminação, sejam eles de natureza religiosa, orientação sexual, género, origem étnica ou social, idade, estado civil, condição e saúde física sensorial e mental, orientação política ou associação sindical, que afetem a dignidade de cada um.

Promoção do bem estar e a segurança no local de trabalho comprometendo-nos a disponibilizar os recursos necessários à prevenção dos riscos profissionais, à melhoria das condições de segurança, higiene e bem-estar, necessárias ao adequado desempenho das atividades. Respeito pelo princípio da igualdade de direitos e oportunidades, e o direito à reserva da vida privada de cada colaborador.

Sempre que se depare com um ato de discriminação ou que viole o código de conduta e ética o colaborador deve comunicar à Gerência da empresa.

Divulgação

O código será divulgado no site da empresa, bem como através de meios internos. No momento da formalização do contrato de trabalho cada colaborador assinará uma declaração de tomada de conhecimento do presente código assim como deverá comprometer-se com o seu cumprimento. Qualquer dúvida com o mesmo deverá ser colocada à gestão da empresa responsável pela elaboração do mesmo.